

放課後等デイサービス ソーシャルブレインズ上木崎教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想をご記入ください。
体制整備・ 環境	1	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると感じていますか。	24	6	0	
	2	事業所の設備等について、安全面での配慮が適切になされていると感じていますか。	29	1	0	
適切な支援の提供	3	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	30	0	0	
	4	個に応じたねらいが設定されたプログラムが組まれていますか。	28	2	0	・首がいつも下に下がってしまっているため、可能なら首座りの支援プログラムを組んで頂きたいです。
保護者様への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	30	0	0	
	6	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	30	0	0	
	7	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。	30	0	0	
	8	お子様や保護者様からの苦情について、窓口となる職員を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	27	3	0	・苦情がないので不明です ・苦情になることがないのですが、ソーシャルさんであればしっかりとすぐにご対応くださっている事とと思います。 ・苦情がなかったため、そのような窓口を利用したことがないです。 ・苦情がないので対応がどうなのか判断できず
	9	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	30	0	0	
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか。	25	4	1	・ホームページがあるか分かりません。 ・ホームページの確認をしていませんでした。
非常時対応	11	個人情報に十分注意していますか。	29	1	0	
	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	4	0	・分からない ・やったという情報はあるのでやっているものだと思います。
満足度	13	お子様は通塾を楽しみにしていますか。	24	4	2	・楽しく通っています ・たまに「疲れてるから休みたい」と言います。 ・本人の気持ちの問題だと思うので。

反	14	当事業所の支援に不満はございませんか。	30	0	0	・高学年になり通塾のチャンスが減ってしまいそうですが、長期休みで多く通えればと思います。
---	----	---------------------	----	---	---	--